**Formulár Vrátenie tovaru /Výmena/ Reklamácia**

Ako postupovať pri vrátení,výmene tovaru alebo pri reklamácii?

Vyplňte tento formulár a pošlite ho spolu s originálom **faktúry** a tovarom

1. **Poštou** na:

Barefootovo s.r.o.,Rumančeková 18 ,821 01 Bratislava

1. Alebo môžete využiť náš jednoduchý a cenovo výhodný spôsob spätného zaslania **cez Packetu**:

Stačí tovar zabaliť a zaniesť ho na najbližšie podacie miesto Packeta a nadiktovať náš ID kód: **91991500.** Obsluha Vám vytlačí štítok a potvrdenie o prijatí zásielky.

* K zásielke vždy priložte aj **formulár na vrátenie**
* Na pobočke nič neplatíte – z ceny za vrátený tovar Vám odpočítame**2,99 €**

Do popisu závady uveďte dôvod reklamácie alebo za aký iný tovar/veľkosť chcete súčasný tovar vymeniť. Vrátenie tovaru bez udania dôvodu je možné do 14 dní od prijatia tovaru zákazníkom.

**Upozornenie**: Pri vrátení tovaru prosím vracajte tovar, ktorý nebol použitý. Tovar musí byť v neporušenom stave, najlepšie v pôvodnom obale, s neodstránenými visačkami. V prípade, že nebudú splnené podmienky spomenuté vyššie, tovar bude vrátený zákazníkovi späť na jeho náklady.

REKLAMAČNÝ LIST/VRÁTENIE TOVARU

|  |
| --- |
| **Meno a priezvisko: Adresa:**  **Tel..:**  **E-mail:**  **Bankový účet:** |

|  |
| --- |
| **REKLAMOVANÝ / VRACANÝ TOVAR:**  **Názov produktu:**  **Datum nákupu (prevzatý tovar od dopravcu):**  **Číslo objednávky: Číslo faktury:** |

|  |
| --- |
| **POPIS ZÁVADY / DOVOD VRÁTENIA TOVARU:** |

**DATUM: PODPIS:**